

## トラブルシュート: データ更新するとハローの画面が終了してしまう(ウェブルート)

ハローで、データ更新を行おうとすると、ハローのウィンドウが閉じてしまってデータ更新出来ない。

この現象は、お使いのセキュリティソフトによって、ハローのデータ更新プログラムが隔離されてしまったために発生する現象である可能性があります。

ここでは、セキュリティソフトのWebRootをお使いの方の場合の対処方法をご説明しています。

[隔離したアイテムの管理 \(webrootサポートページ\)](#)

Webrootによって隔離されたプログラムの復元方法について解説されているページです

[ファイル検出の管理 \(webrootサポートページ\)](#)

Webrootがスキャン対象にしているプログラムの（許可・ブロック・監視）設定を変更する方法について解説しています。

ID: #1068

最終更新: 2017-07-06 09:43