

トラブルシュート: パソコンが壊れたので、新しいパソコンにGC HELLO TREND

MASTER(R)のデータを移し換えたいのですがどうすればよいでしょうか

セットアッププログラムを弊社サーバーより[ダウンロードして再インストール](#)

していただく必要があります。その場合にはセットアップキーが必要です。もしセットアップキーがお分かりにならない場合は弊社へまでご連絡いただければ、ダウンロード先のアドレスとセットアップキーが記載されているメールをお送りいたします。

【インストール前に確認してください】

再インストールを行うとチャート表示、グループ設定、検索条件などのユーザー設定が消去されてしまいます。再インストール前に設定条件をUSBメモリーやCD-R等のメディアに保存しておく必要があります。詳細は「[GC HELLO TREND MASTER\(R\)のユーザー登録データのバックアップを取りたいのですがどうすればよいでしょうか](#)」のご質問で紹介していますので、そちらをご参照ください。

【インストール前に確認してください】

もし、パソコンの故障ではなく、GC HELLO TREND MASTER(R)の破損だった場合は、「データベース再構成」で改善できるかもしれません。「ヘルプ」 「[データベース再構成](#)」でご利用いただけます。一度試してみてください。

以前DVD（5500円税込）の発送を行っていましたが、現在はダウンロードメール（無料）で対応しております。

ID: #1001

最終更新: 2024-01-30 14:08